

Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad forma parte del sitio Ryokan.mx. En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, por la sociedad denominada Ryo Kan, S.A.P.I de C.V. (en lo sucesivo **RYO KAN**), hace de su conocimiento el Aviso de Privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscarán que su tratamiento sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad.

Por lo anterior, la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, es el organismo constitucional autónomo garante del cumplimiento de los derechos fundamentales que la Ley y el Reglamento antes mencionados protegen, dicho organismo es el encargado de promover el conocimiento del derecho a la protección de datos personales en la sociedad mexicana, su ejercicio y vigilar la debida observancia de las disposiciones antes mencionadas.

RYO KAN, con domicilio en: Río Pánuco 166, Colonia Cuauhtémoc, CP 06500, Ciudad de México, CDMX, México. Nuestro responsable de protección de datos es el Departamento de Compliance y usted podrá contactarse a través del correo electrónico: compliance@belgraviagroup.mx

Hace de su conocimiento que sus datos serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad y en virtud de los derechos **"ARCO"**, que hace referencia a acceder, rectificar y cancelar su información personal en posesión de terceros, así como a oponerse a su uso.

RYO KAN, para poder cumplir con las finalidades expresadas en el presente aviso le podrá solicitar los siguientes datos personales:

- Datos Personales (nombre, domicilio, fecha de nacimiento, edad, teléfono, correo electrónico, información Bancaria, entre otros)
- Datos clínicos
- Antecedentes clínicos
- Antecedentes No patológicos
- Antecedentes traumatológicos

Por lo que dichos datos personales que proporcione cualquier persona física, incluyendo, clientes, proveedores y/o usuarios de **RYO KAN**, tendrán el uso que se describe a continuación:

- La información solicitada al usuario nos permite identificar y ponernos en contacto con los usuarios. Los medios de pago son para realizar operaciones de compra de forma rápida y segura y ofrecer funcionalidades que se adapten mejor a las necesidades de los usuarios. El usuario o solicitante responderá en todo momento por la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso **RYO KAN** será responsable a este respecto.
- Tener registro de los huéspedes y brindarles el mejor servicio y atención posible.
- Para tener una historia clínica y poder brindar los servicios terapéuticos o de relajación.
- Contactar a los huéspedes cuando sea necesario, incluyendo completar transacciones o brindarle servicios personalizados, o en casos de emergencia.
- Obtener datos de facturación en caso de que sea requerido.
- Lograr una reservación conforme a sus especificaciones y necesidades.
- Obtener los datos de su tarjeta de crédito, los cuales solo serán empleados como garantía de la reservación, emitiendo un cargo solo en caso de que no hacer efectiva la reservación.
- Consultarle sobre la calidad de nuestro servicio y comprender las necesidades específicas de Usted, y así poderle prestar un mejor servicio.
- Cumplir con todas las disposiciones legales obligatorias para **RYO KAN**, en el marco de su relación comercial con Usted.
- Cumplir con las obligaciones contractuales que ha celebrado con Usted en virtud de la relación comercial existente.
- Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información. El uso de los Datos Personales tendrá relación con el tipo de interacción que usted tiene con el responsable, ya sea comercial, civil, mercantil o de cualquier otra naturaleza.
- Para dar cumplimiento a las relaciones comerciales que realice con **RYO KAN**, proveerle de los servicios y productos solicitados, informarle sobre nuestras ofertas, promociones y encuestas respecto a nuestros productos y/o servicios.

El usuario podrá limitar el uso o divulgación de su información solicitada para las finalidades antes descritas, enviando un correo electrónico dirigido al Departamento de Compliance a través del correo electrónico compliance@belgraviagroup.mx. No usamos su información para fines distintos y tampoco divulgamos sus datos personales a terceros, excepto en casos especiales cuando pensemos que proporcionar esta información puede servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de cualquier sitio propiedad de **RYO KAN**, o causar daños o interferencia sobre los derechos de cualquier sitio de **RYO KAN** o sus propiedades, de otros usuarios de estos sitios o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades, siempre y cuando hayan sido requeridos por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales correspondientes.

La temporalidad del manejo de los datos personales será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcionó al responsable.

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, se hará dirigiendo su solicitud con atención al Departamento de Compliance en el siguiente domicilio: Río Pánuco 166, Colonia Cuauhtémoc, CP 06500, Ciudad de México, CDMX, México, o al correo electrónico compliance@belgraviagroup.mx, de lunes a viernes (días hábiles) de 9:00 a 16:00 horas. Para lo anterior, deberá expresar fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del responsable a quien se los entregó y cumplir los requisitos mencionados en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el cual se

transcribe más adelante para más información. En un plazo máximo de 15 días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

Para la revocación del consentimiento deberá enviarnos un correo electrónico al establecido en el párrafo anterior. Por medio de este párrafo, el usuario manifiesta su no negativa al consentimiento de las finalidades de tratamiento descritas con anterioridad.

RYO KAN solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

Última fecha de actualización: 03 de junio de 2025.